

TOKAT EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
(BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- KEZ (06 AY) GERİ ALINANLAR 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. 4- VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜĞÜNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ. B)- KEZ (02 YIL) GERİ ALINANLAR 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALDIĞI BELGE. 4- SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. 5- VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜĞÜNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ. C)- KEZ VE DAHA FAZLA (MAHKEME KARARINA İSTİNADEN 05 YIL VE KATLARI) GERİ ALINANLAR 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRI MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. 5- VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜĞÜNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ.	5 DAKİKA
2	100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)-KEZ (02 AY) GERİ ALINANLAR 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR SÜRÜCÜ KURSLARINDAN ALDIĞI BELGE 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. B)- KEZ (04 AY) GERİ ALINANLAR 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRI MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.	5 DAKİKA
3	HIZ İHLALINDEN (RADAR) DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRI MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI	5 DAKİKA
4	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1- ARAÇ SAHİBİ VEYA KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜ/ŞOFÖR (İLGİLİ SAVCILIK TARAFINDAN GEREĞİ 2918'E GÖRE YAPILANLARA) 2- NÜFUS CÜZDANI	5 DAKİKA
5	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ	1- TRAFİKTE MEN SEBEBİ İLE İLGİLİ EKSİKLIK GİDERİLECEK. (HACİZ VE YAKALAMA KAYDI BULUNAN ARAÇLARIN, YAKALAMA KAYITLARININ İLGİLİ KURUMLARCA POL-NET ORTAMINDAN KALDIRILMASI GEREKMEKTEDİR.) 2- ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA ARAÇ SAHİBİNCE VERİLECEK MUVAFAKATNAME VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALET YAZISI. 3- NÜFUS CÜZDANI 4- ARAÇI TESLİM ALACAK SÜRÜCÜ/ŞOFÖRÜN ARAÇI KULLANMAYA YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ OLMASI. 5- İCRA MÜDÜRLÜKLERİNİN YAKALAMA KAYDI NEDENİYLE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİNDE, İCRA MÜDÜRLÜĞÜNCE ARACIN TESLİM EDİLMESİNDE SAKINCA OLMADIGINA DAİR BELGE. 20-1-E VE 34. MADDELERİN (NOTER SATIŞININ BİR AYLIK SÜREYİ GEÇMESİ VE ARACIN MUAYENE SÜRESİNİN GEÇMESİ) BİRLİKTE İHLAL EDİLMESİ DURUMUNDA. (YAKARIDAKİ MADDELERE EK OLARAK) 6- ARACIN TRAFİK TESCİL KURULUŞUNDAN TRAFİKTE ÇEKME İŞLEMİ YAPILACAK, 7- TESCİL BELGESİ VE GEÇİCİ PLAKALARLA BİRLİKTE MÜRACAAT EDİLECEK	10 DAKİKA
6	ŞİKAYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI	DİLEKÇE	30 GÜN
7	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ	A- MÜRACAATI ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER. 1- POL-NET ARAÇ PROJESİNDE SORGULAMA YAPILARAK, ARACIN BİZZAT BAŞVURAN VEYA NOTERDEN YETKİ VERİLEN GERÇEK/TÜZEL KİŞİYE AİT OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLECEK, 2-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGE FOTOKOPİSİ, AYRICA TÜZEL KİŞİLİK ADINA KAYITLI ARAÇ İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ KURUM/KURULUŞ ARACI İSE RESMİ YAZI VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTÜ (DERNEK, VAKIF VB.) İSE YÖNETİM KURULU KARARI ALINACAK, 3-TRAFİK KURULUŞUMUZDA MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN "MUVAFAKATNAME" DÜZENLENECEK, 4-DÜZENLENEN MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAAT EDEN KİŞİ TARAFINDAN İMZALANACAK VE MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN ONAYLANACAK, 5-MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAATI ALAN BİRİMCE ÖNCELİKLE ELEKTRONİK ORTAMDA EBDYS VEYA FAKS İLE TRAFİKTE MEN İŞLEMİNİN YAPAN TRAFİK KURULUŞUMUZA GÖNDERİLECEKTİR. B-MUVAFAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER. 1-MUVAFAKATNAME FAKS İLE GÖNDERİLMİŞ İSE ALAN BİRİM TARAFINDAN EVRAK ÜZERİNDE BULUNAN FAKS NUMARASININ GÖNDEREN TRAFİK KURULUŞUNA AİT OLUP OLMADIĞI TEYİT EDİLECEK 2-MUVAFAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK KURULUŞUMUZCA, TRAFİKTE MEN EDİLEN ARACIN TESLİM EDİLECEĞİ KİŞİYE AİT NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ, 3-MUVAFAKAT VERİLEN KİŞİNİN POL-NETTEN SÜRÜCÜ BELGESİ SORGULAMASI YAPILARAK SÜRÜCÜ BELGESİNİN O ARAÇI KULLANMAYA YETKİ VERİP VERMEDİĞİ İLE GEÇERLİLİĞİ KONTROL EDİLECEK VE HERHANGİ BİR OLUMSUZLUK GÖRÜLMEMESİ HALİNDE ARAÇ TESLİM EDİLECEK.	10 DAKİKA
8	VATANDAŞLARIN, GÜZERGAH, HIZ, RADAR, TRAFİK MEVZUATI İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA GİBİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	MÜRACAAT	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :BÖLGE TRF. DENT. ŞB MÜD.
İsim :Yüksel BOZKURT
Unvan :4.Snf.Em.Md. –Şb.Müd.V.
Adres :Organize Sanayi Bölgesi Vali Recep Yazıcıoğlu Bulvarı No:41/1
Tel :0 (356) 252 1260 - (117202)
Faks :0 (356) 252 1260
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri : İL EMNİYET MÜDÜR YRD.
İsim : Musa BOZKURT
Unvan : 2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres : Gaziosmanpaşa Bulv. Tokat
Tel : (0 356) 214 55 40 -
Faks : (0 356) 214 55 40
E-Posta :